**Informacion del documento**

**Informacion del proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **EMPRESA/ORGANIZACIÒN** | **Hotel RCA** |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | *“Análisis, diseño e implementación de un sistema web para llevar el control del servicio de hotelería, utilizando el lenguaje de programación Python, la metodología UWE y la guía PMBOK para el hotel RCA ubicado en la ciudad de Machala”.* |
| **PATROCINADOR PRINCIPAL** | Ing. Correa Figueroa Pedro Leonardo  Gerente General del Hotel RCA. |
| **GERENTE DE PROYECTO** | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana |
| **ID DEL PROYECTO** | SWGH-RCA V1.0 |
| **FECHA DE PREPARACIÓN** | Mayo 28, 2015 |
| **FECHA DE PRESENTACIÓN** |  |

**Equipo del Proyecto**

Los mencionados abajo hemos elaborado, revisado y aprobado el presente Métricas de Calidad.

***“Análisis, diseño e implementación de un sistema web para llevar el control del servicio de hotelería, utilizando el lenguaje de programación Python, la metodología UWE y la guía PMBOK para el hotel RCA ubicado en la ciudad de Machala”.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Preparado por:** | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana  Sr. Gomez Cabrera Franklin David  Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel  Sr. Márquez Contento Alejandro | **FECHA:** Mayo 28, 2015 |
| **Revisador por:** | Ing. Molina Ríos Jimmy R.  Ing. Honores Tapia Joofre. | **FECHA:** Mayo 29, 2015 |
| **Aprobado por:** | Ing. Correa Figueroa Pedro Leonardo  Gerente General del Hotel RCA. | **FECHA:** Mayo 29, 2015 |

**HISTORIAL DE REVISION**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| **Versión** | **Hecha por** | **Revisada por** | **Aprobada por** | **Fecha** | **Motivo** |
| 1.0 | GK | GK | CP | 29-05-2015 |  |
|  |  |  |  |  |  |

# PLANTILLA DE METRICA DE CALIDAD

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MÉTRICA DE:** | | | |
| **Producto** |  | **Proyecto** | SGWH-RCA |
| **Facto de calidad relevante:** Especificar cuál es el factor de calidad relevante que da origen a la métrica. | | | |
| Performance del proyecto | | | |

## **Definición de factor de calidad**

La performance del proyecto se define como el cumplimiento del cronograma y presupuesto del proyecto. Este factor de calidad es relevante pues permitirá al equipo del proyecto lograr el margen de utilidad que ha sido calculado para el proyecto, caso contrario el proyecto podría no generar utilidades o más aun, podría generar pérdidas.

Por otro lado el atraso en la entrega de los productos que espera el cliente nos puede ocasionar problemas contractuales.

## **Propósito de la métrica**

La métrica se desarrolla para monitorear la perfomance del proyecto en cuanto a cumplimiento del cronograma y presupuesto, y poder tomar las acciones correctas en forma oportuna.

## **Definición operacional**

El Administrador del Proyecto actualizara el sistema SGWH-RCA, en la tarde del día viernes y se calculara los valores de CPI y SPI, en las oficinas del Hotel RCA, obteniendo de esta forma los valores correspondientes del performance del proyecto, los cuales se tendrá disponibles el día sábado por la noche.

## **Método de medición**

Los siguientes métodos de revisión seguirán los siguientes pasos o ítems:

* Se recolectara información de avances reales, valor ganado, fechas relativas en el cronograma, presupuesto del cronograma en la cuales se ingresan en el Project.
* Project calculara los índices de CPI y SPI
* Se revisara el informe del proyecto con el administrador o director, tomando las respectivas acciones correctivas y preventivas pertinentes.
* En caso de cambios se informara al cliente de los cambios realizados.

## **Resultado deseados**

Se especificara cual es el objetivo de calidad o resultado deseado para la métrica:

* Para el CPI se desea un valor acumulado no menor de 0.95
* Para el SPI se desea una valor acumulado no menor de 0.95

## **Enlace con Objetivos Organizacionales**

El cumplimiento de éstas métricas es indispensable para poder obtener la utilidad deseada de los proyectos y capacitación de la empresa, lo cual a su vez posibilitará el crecimiento de la empresa y la mejora general de sus productos y servicios.

## **Responsable del factor calidad**

La persona operativamente responsable de vigilar el factor de calidad, los resultados de la métrica, y de promover las mejoras de procesos que sean necesarias para lograr los objetivos de calidad planteados, es el Administrador del Proyecto en primera instancia, pero la responsabilidad última de lograr la rentabilidad del proyecto y el cumplimiento de los plazos recae en forma ejecutiva en el Patrocinador del Proyecto.

# Aprobaciones

| **Cargo** | **Nombre/Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Administrador del Proyecto | Srta. Gómez Loján Karen Juliana | Mayo 29, 2015 |  |
| Analista de Requerimientos | Sr. Gómez Cabrera Franklin David | Mayo 29, 2015 |  |
| Programador | Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel | Mayo 29, 2015 |  |
| Programador | Sr. Márquez Contento Alejandro Manuel | Mayo 29, 2015 |  |